



## คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศไปรแกรมความเสี่ยง

โรงพยาบาลเนินมะปราง

สำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไป

จัดทำโดย

นายสุรพันธ์ โยธา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

งานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์

โรงพยาบาลเนินมะปราง

ระบบสารสนเทศโปรแกรมบริหารจัดการความเสี่ยงออนไลน์  
โรงพยาบาลเนินมะปรางจัดทำขึ้นเพื่อบันทึกข้อมูลความเสี่ยงในโรงพยาบาล  
เนินมะปรางมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

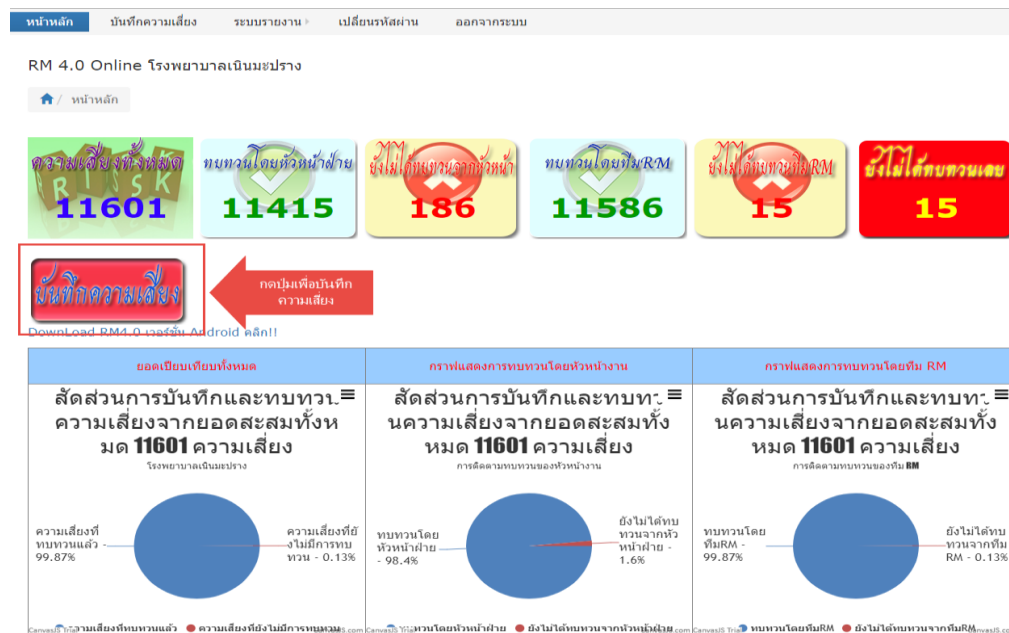
1. ผู้ใช้งานคือเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเนินมะปรางทั้งหมด โดยเจ้าหน้าที่  
ได้รับ User กับ Password ที่แจ้งไปให้เข้าใช้งานโดย 1 คนต่อ 1 User เท่านั้นหาก  
ไม่ถ้าทราบหรือไม่รู้รหัสให้ติดต่อทีมRMหรืองานIT

2. เข้าใช้งานโปรแกรมความเสี่ยง เปิดเบราว์เซอร์ ขึ้นมาอะไรก็ได้ แต่  
แนะนำให้ใช้ Google Chrome จากเข้าด้วยลิงค์ <http://nph.plkhealth.go.th/rm40>  
หรือเข้าผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเนินมะปราง <http://nph.plkhealth.go.th> แล้ว  
เลือกหัวข้อ RM4.0 ดังรูป

2. เมื่อเข้าสู่โปรแกรมความเสี่ยง ก็จะปรากฏหน้าต่างให้ Login เข้าสู่ระบบให้ใส่ User ที่ได้มาใส่ในช่อง ชื่อผู้ใช้ Password ใส่ในช่อง รหัสผ่าน จากนั้น จะทำการกดปุ่มเข้าสู่ระบบ หากไม่สามารถเข้าได้โปรแกรมจะขึ้น **Incorrect user ID or password** ให้ติดต่อทีมRM หรืองานIT

The image shows a login page for 'RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง'. At the top left, there is a blue button labeled 'เข้าระบบ'. Below the title, there is a breadcrumb 'หน้าแรก / เข้าระบบ'. The login form consists of three main elements: 1. A text input field for 'ชื่อผู้ใช้' (Username) containing the text 'user', with a red circle containing the number '1' next to it. 2. A text input field for 'รหัสผ่าน' (Password) containing the text 'Password', with a red circle containing the number '2' next to it. 3. A blue button labeled 'เข้าระบบ' (Login) with a red circle containing the number '3' next to it. Above the login button, there is a dropdown menu labeled 'ตั้งค่า' (Settings) with a downward arrow.

3.เมื่อเข้าระบบได้แล้วขึ้นหน้าหลัก ท่านสามารถกดปุ่ม บันทึกความเสี่ยง เพื่อ  
 ลงบันทึกความเสี่ยงได้ดังรูป



4.หน้าจอบันทึกความเสี่ยงจะเป็นการบันทึกข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้นโดย  
 ข้อมูลสำคัญที่ต้องบันทึกจะมีเครื่องหมาย \* เป็นข้อมูลที่ต้องบังคับการลง  
 ความเสี่ยงหากไม่ลงข้อมูลให้ครบก็ไม่สามารถบันทึกความเสี่ยงได้ เมื่อกรอก  
 ข้อมูลครบแล้วทำการ กดปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกความเสี่ยง

## RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง

[🏠](#) / [บันทึกความเสี่ยง](#) / [เพิ่ม](#)วันที่เกิดเหตุ \*  หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง \* HN/AN ประเภทความเสี่ยง \*  3 การทางคลินิก, ความเสี่ยงต่อการรักษาและคนไข้โดยตรง  บริการสนับสนุน, ความเสี่ยงต่องานบริการสนับสนุน

เรื่อง

ประเภทความรุนแรง \*  4 ้ายมาก  น้อย  ปานกลาง  สูง  สูงมาก

ระดับความรุนแรง

ขั้นตอนความคลาดเคลื่อนทางยา เหตุการณ์ \*   
5การแก้ไขเบื้องต้น scene name \* 

subject name

 7

## 5. การตรวจสอบการบันทึกความเสี่ยงที่เคยบันทึกและตรวจสอบการทบทวน จากหัวหน้าฝ่ายหัวหน้างานโดยมีรายละเอียดดังรูป

หน้าหลัก **บันทึกความเสี่ยง** 1 ระบบรายงาน ' เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง

บันทึกความเสี่ยง Q -

ค้นหา ค้นหา 2

วันที่รายงาน	วันที่เกิดเหตุ	หน่วยงานที่รายงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	HN/AN	ประเภทความเสี่ยง	เรื่อง	ประเภทความรุนแรง	ระดับความรุนแรง	ขั้นตอนความคลาดเคลื่อนทางยา	สถานะ	สถานะทีมRM
2018/02/22	2018/02/23	งาน IT	งานซ่อมบำรุง		บริการสนับสนุน , ความเสี่ยงต่องานบริการสนับสนุน	สาธารณูปโภค(อินเตอร์เน็ต)	น้อย	ระดับ น้อย, เกิดขึ้นไม่ถึงผู้ป่วยมีความเสียหายไม่เกิน5,000 บาท		ทบทวนแล้ว/ตอบกลับผู้บันทึก	สถานะทีมRM 3
2018/04/19	2018/04/19	งาน IT	ฝ่ายบริหารทั่วไป		บริการสนับสนุน , ความเสี่ยงต่องานบริการสนับสนุน	สาธารณูปโภค(โทรศัพท์)	น้อย	ระดับ น้อย, เกิดขึ้นไม่ถึงผู้ป่วยมีความเสียหายไม่เกิน5,000 บาท		ทบทวนแล้ว/ตอบกลับผู้บันทึก	ทบทวนแล้วโดยทีมRM
2018/05/13	2018/05/13	งาน IT	งานซ่อมบำรุง		บริการสนับสนุน , ความเสี่ยงต่องานบริการสนับสนุน	สาธารณูปโภค(ไฟฟ้า)	น้อย	ระดับ น้อย, เกิดขึ้นไม่ถึงผู้ป่วยมีความเสียหายไม่เกิน5,000 บาท		ทบทวนแล้ว/ตอบกลับผู้บันทึก	ทบทวนแล้วโดยทีมRM

### 5.1. เมนูบันทึกความเสี่ยงแสดงรายการที่เคยบันทึกข้อมูล

5.2. การค้นหาข้อมูลโดยสามารถพิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหา เมื่อกดปุ่มค้นหา จะแสดงรายการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

### 5.3. ปุ่มแสดงรายการ รายละเอียดของข้อมูลความเสี่ยง(รูปแก้วขยาย)

RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง

บันทึกความเสี่ยง / View +

วันที่รายงาน	2018/02/22
วันที่เกิดเหตุ	2018/02/23
หน่วยงานที่รายงาน	งาน IT
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งานซ่อมบำรุง
HN/AN	
ประเภทความเสี่ยง	บริการสนับสนุน , ความเสี่ยงต่องานบริการสนับสนุน
เรื่อง	สาธารณูปโภค(อินเตอร์เน็ต)
ประเภทความรุนแรง	น้อย
ระดับความรุนแรง	ระดับ น้อย, เกิดขึ้นไม่ถึงผู้ป่วยมีความเสียหายไม่เกิน5,000 บาท
ขั้นตอนความคลาดเคลื่อนทางยา	
เหตุการณ์	คืนวันที่22ก.พ.61 ไฟดับและไฟตกบ่อยเนื่องจากมีลมและฝนตก ทำให้ระบบInternetล่มไม่สามารถใช้งานได้ กว่าจะรู้ว่าใช้งานไม่ได้ก็เข้านาที 23 ก.พ.61
การแก้ไขเบื้องต้น	ประสานงานกับCats เพื่อแก้ไข
แนวทางการแก้ไขจากทีมRM	แจ้งหัวหน้าบริหาร(ดูแลระบบช่าง)ทบทวน
สถานะ	ทบทวนแล้ว/ตอบกลับผู้บันทึก
สถานะทีมRM	ทบทวนแล้วโดยทีมRM

## 6. เมนูรายงานต่างสามารถเข้าโดยกดปุ่ม ระบบรายงาน ทั้ง 17 รายงาน

ระบบรายงาน ▶	1.สรุปยอดการลงความเสี่ยงทุกหน่วยงาน(ภาพรวมระดับรพ.)
ง	2.สรุปความเสี่ยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 10 อันดับแรก
	3.สรุปยอดการลงความเสี่ยงแต่ละหน่วยงาน(กราฟ)
	4.สรุปรายงานความเสี่ยงแยกรายหน่วยงาน ตามระดับความรุนแรง
	5.สรุปรายงานความเสี่ยงแยกตามระดับความรุนแรง(ภาพรวมระดับรพ.)
	6.สรุปหน่วยงานที่ยังไม่ได้ทบทวน 7.สรุปทีมRMยังไม่ได้ทบทวน
/22	8.สรุปยอดความเสี่ยงที่หัวหน้าฝ่ายทบทวนแล้ว
/23	9.สรุปยอดความเสี่ยงที่ทีมRMทบทวนแล้ว 10.สรุปยอดที่ยังไม่ได้ทบทวนเลย
	11.สรุปยอดจำนวนความเสี่ยงตามบัญชีความเสี่ยงไม่แยกระดับความรุนแรง(รายหน่วยงาน)
	12.สรุปจำนวนความเสี่ยงตามบัญชีความเสี่ยงแยกระดับความรุนแรงรายหน่วยงาน
เรียง	13.สรุปยอดจำนวนความเสี่ยงตามบัญชีความเสี่ยงแยกระดับความรุนแรง(ภาพรวมระดับรพ.)
	14.สรุปยอดจำนวนความเสี่ยงตามหน่วยงานแยกระดับความรุนแรง(ภาพรวมระดับรพ.)
	15.สรุปยอดตามประเภท Simple 16.สรุปความเสี่ยง ตามหลัก 2P Safety
สนุน , ความเสี่ยงต่อ	17.สรุปความเสี่ยง ตามหลัก 2P Safetyแยกตามหน่วยงาน

## 7.เมนูสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเปลี่ยนรหัสของผู้ใช้งานได้เองดังรูป

หน้าหลัก บันทึกความเสี่ยง ทบทวน ▶ ระบบรายงาน 1 เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง

[🏠](#) / [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

หน้า << < 1 > >> ของ 1 การบันทึก 1 to 1 ของ 1		
ชื่อ-สกุล	Username	Password
สุรพันธ์ โยธา	1002	11257

2
✎

## RM 4.0 Online โรงพยาบาลเนินมะปราง

[🏠](#) / [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#) / แก้ไข

### USERID

ชื่อ-  
สกุล

Username

Password

1

2

บันทึก

ยกเลิก

สามารถแก้ไขรหัสผ่าน  
ตามที่ต้องการ

6.1. กรอกรหัสผ่านใหม่

6.2. บันทึกเปลี่ยนแปลงรหัส

7. หลังจากใช้งานโปรแกรมเสร็จแล้วให้ทำการ [ออกจากระบบ](#) ทุกครั้ง